

Выдержка из письма ДОЗН №1927

от 01.07.2009г.

*«Об утверждении правил вызова
скорой медицинской помощи»*

Правила

Вызова бригады скорой медицинской помощи

Рекомендации для населения:

Вызов скорой медицинской помощи (СМП) к больному осуществляется по индексу «03» с любого телефона, телефона автомата (без опускания монеты), где бы ни произошло ухудшение состояния (в жилом помещении, общественном месте, учреждении, предприятии на улице и т.п.).

Для обеспечения более быстрого направления бригады СМП соответствующего профиля **ВЫЗЫВАЮЩИЙ**, по мере возможности, обязан дать ответы на все вопросы медицинского работника, принимающего вызов и в случае необходимости встретить машину СМП в условленном месте. По прибытии бригады СМП вызывающему необходимо обеспечить приемлемые минимальные условия для работы бригады (изолировать домашних животных, предоставить возможность вымыть руки, чистое полотенце, нормальное освещение). В целях более оперативной работы бригады СМП и руководствуясь требованиями личной гигиены, не допускается требовать от бригады СМП снимать в квартире обувь.

При желании отказаться от вызова до прибытия бригады СМП вызывающему необходимо сообщить об этом на «03».

Не рекомендуется поручать осуществлять вызов СМП детям без крайней необходимости.

МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК, принимающий вызов (фельдшер или медицинская сестра) в начале вызова обязан назвать свой рабочий номер, а после приема вызова – указать время.

В случае поступления обращения, не подлежащего для оформления вызова бригады скорой медицинской помощи, **МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК**, принимающий вызов, обязан дать совет, куда в таком случае следует обратиться за медицинской помощью. В дневное время, при отсутствии экстренной необходимости в медицинской помощи, рекомендуется обращаться в лечебные учреждения по месту жительства.

Весь диалог вызывающего СМП и медицинского работника, принимающего вызов, должен фиксироваться при помощи автоматизированной записи и в случае возникшей необходимости воспроизводиться для уточнения ситуации.

Выполнение вызовов производится по мере их поступления. При массовом поступлении вызовов **в первую очередь** выполняются вызова к пострадавшим в результате

несчастливого случая и внезапно заболевшим в общественных местах, на улице, общественном транспорте и детям, к роженицам, беременным с угрозой прерывания беременности.

Во вторую очередь, выполняются вызова при внезапных заболеваниях на дому.

Медицинский персонал бригад СМП оказывает необходимую экстренную медицинскую помощь, но не проводит систематического лечения, экспертизу алкогольного опьянения, не выполняет назначения лечащего врача, не выдает больничных листов, судебно-медицинских заключений и каких-либо справок и не выписывает рецепты на медикаменты.

Допустимость сопровождения родственниками больного (пострадавшего) в санитарном автомобиле и их количество определяется врачом бригады СМП, обязательно сопровождение ребенка взрослым членом семьи, воспитателем или педагогом (если ребенок госпитализируется из детского учреждения).

При необходимости транспортировки лежачего больного родственники должны оказать помощь бригаде СП в переноске больного до автомашины СМП.

Лица, осуществляющие ложный вызов скорой помощи, подлежат ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ. (Кодекс РФ об административных правонарушениях, статья 19.13 «Заведомо ложный вызов специализированных служб» - заведомо ложный вызов пожарной охраны, милиции, скорой помощи или иных специализированных служб влечет наложение административного штрафа в размере от десяти до пятнадцати минимальных размеров оплаты труда).

Гражданин не вправе требовать от бригады СП выполнение их обязанностей при наличии опасности для их жизни и здоровья до устранения данной опасности.

Все вызовы бригады СМП и оказание экстренной медицинской помощи больным и пострадавшим **БЕСПЛАТНЫ!**