

## Рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2021 году

№	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию	Итого	Открытость и доступность	Комфортность	Доступность для инвалидов	Доброжелательность	Удовлетворенность
1.	ГБУЗ «Гурьевская районная больница»	<p><b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</b>  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  - сведения о медицинских работниках с указанием:  - документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация (в том числе, для специалистов, оказывающих платные услуги);  - сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) (в том числе, для специалистов, оказывающих платные услуги).  - график и часы приема платных специалистов  Ссылка на страницу instagram не активна.</p> <p>Общие впечатления  Дизайн сайта устаревший. В целом сайт структурирован, информацию искать легко.  Не прогружаются изображения баннеров социальной рекламы  Отсутствует предварительный просмотр файлов  Таблицы не отформатированы под размер страницы</p> <p>Требуемая информация есть во всех отделениях учреждения. Часть документации, минимум находится на стенде, остальное в папке. Папка находится у терапевта. Но на стенде есть информация, что за всеми подробностями обращаться к нему.  Необходимо разместить только информацию о документе об образовании специалистов</p> <p><b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>  На телефонные звонки отвечают быстро. Ссылки на Врач42 и госуслуги активны, но расположены неудобно. Закрепить данные ссылки в шапке меню для удобства записи</p> <p>Во всех корпусах учреждения живые цветы и тюль на окнах. Уютно. Понятная навигация, все чисто, светло, просторно. Видно, что руководитель - крепкий хозяйственник. И питьевая вода для посетителей - такая редкость сегодня. Люди ожидают на мягких банкетах или диванах, что очень удобно. Толкучки нет</p> <p>Что необходимо сделать:  с. Горскино – сделать зону гардероба  п. Сосновка - здание амбулатории, удручающего вида. Больше похоже на какой-то сарай двухэтажный. По ловам представителя больницы, в следующем году оно попадает под программу модернизации. В связи с этим там и не создают никакие комфортные условия. Чисто, но стены облупленные, мало света.  Поликлиника № 2 - здание старенькое, в момент посещения посетителей не было вообще. Есть цветы в зоне отдыха, несколько кресел. Немного темновато, но чисто, просторно  Женская консультация - гардероба как такового нет, есть несколько вешалок. Мягкие банкетки в качестве мест ожидания. Само помещение яркое, теплое. Внутри чисто и комфортно.  п. Раздольный - гардероба как такового нет, есть вешалка. Санузел был закрыт на замок  с. Малая Салаирка -комфортное светлое посещение. В основном принимают пациентов на первом этаже, на втором - Дом сестринского ухода. Не ясно как они туда поднимают людей. Навигация только на кабинетах. Это было единственное здание в районе, где не было цветов в холлах  с. Новопестерёво - санузел на улице. Санитарное состояние плохое. Ждут новое здание. Навигации нет.</p> <p><b>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>  В г.Гурьевск - Есть пандус и кнопка вызова персонала. Есть специальное парковочное место для инвалидов. Некоторые кабинеты дублирую табличками Брайля. Рекомендация: организовать санузел для людей с инвалидностью.</p>	83	93	89	43	96	95

		<p>Поликлиника № 2 - Есть пандус. Есть парковка, но на ней нет специального выделенного места для инвалидов. Добавить дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению, организовать парковочное место для людей с инвалидностью</p> <p>п. Раздольный - Есть пандус и кнопка вызова персонала, Есть парковка, но на ней нет специального выделенного места для инвалидов.</p> <p>Женская консультация - есть пандус и кнопка вызова персонала, Есть очень маленькая парковка, но на ней нет специального выделенного места для инвалидов.</p> <p>Горскино Есть пандус и кнопка вызова персонала, есть очень маленькая парковка, но на ней нет специального выделенного места для инвалидов.</p> <p>п. Сосновка - здание не предназначено для посещения людьми с ограниченными возможностями</p> <p>с. Новопестерёво</p> <p>Здание не приспособлено для посещения людьми с инвалидностью. Но стоит учитывать, что в него и не вкладывают, т.к, в следующем году оно попадает под модернизацию. Уже начали завозить оборудование</p> <p><b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников</b></p> <p><b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>						
--	--	---	--	--	--	--	--	--